

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表 結果集計 および 方針のご説明

実施時期：令和3年10月～11月

対象者：実施時期にハートシードに通所する就学後児童の保護者 22名(回答 20名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	17	3			20		<p>デイサービスの一日の利用定員は、お子さまがのびのびと安全に活動できるスペースが確保でき、一人ひとりに職員がきちんと関われる人数であることを基準に定めています。</p> <p>また、公園、地域のコミュニティセンターや学校の体育館なども利用しています。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				20		<p>児童6人に対し職員4名を配置しております。</p> <p>専門職を中心に支援方針や関わり方について、日々検討し適宜研修を行います。</p>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6		1	20		<p>それぞれのお子さまに必要な設備、おもちゃ、教材、福祉用具などを適宜検討し、用意します。ご要望は遠慮なくお申し出ください。</p>
適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20				20		<p>面談や支援計画の作成共有を通して、お子さまやご家族のニーズを、課題整理し、現在と将来を見据えた支援の方針を共に考えていきたいと思っております。</p> <p>子育ての願いや方針、支援方法についてのお考えをお聞かせください。</p>
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1			20		<p>子ども達1人ひとりが主体的に考えることを基本支援とし、相談し合いながら全体のプログラムを進めています。</p> <p>子ども同士がお互いに関心をよせて関わり合っているようすがうかがえます。</p> <p>長期休みには、余裕のある時間を活かした集団活動を計画しております。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
適切な 支援の 提供	3	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	7		20	・コロナなので無くて当然だと思います。 ・交流があるのかわかりません。	現在は地域活動への参加は計画していません。安全を考えながら、できる範囲で、イベント会場へ公共交通機関を利用した移動や、日々の活動中に近隣の商業施設で買い物をしたり、公園で事業所以外の子どもたちと遊ぶなど、地域の人たちと交流をしています。
保護者への 説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			20		ご契約時や制度改正時、イベントなどの実費負担が必要なときなどに説明をさせていただいています。ご不明な点は、いつでも遠慮なくおたずねください。
	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			20		お子さまの日頃の姿を発達状況や生活環境に照らして考え、その都度課題整理を共有したいと考えております。お迎えや送りの時に、短い時間ではありますが、お子さまの活動内容や様子をお伝えできたらと考えております。面談や支援計画の中にも丁寧にお伝えできるよう努めていきます。ご家族や学校と伝え合い、職員間で共有、検討します。時間を要する時には、適宜面談やお電話で相談の場を設けています。ご質問はいつでも遠慮なくささってください。
	3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				20		お子さまや学校生活の状況が変化した時や、支援計画の見直しの時など、あるいはご家族からご相談がありましたら迅速に対応をこころがけています。
	4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	8		20	・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・参加したことが無いです。	現在、保護者会の設置・開催や、自主的な父母の会の支援などは実施しておりません。今後皆様からのご要望に応じて対応したいと考えております。ご相談ください。親子で参加できる運動会や音楽会、お昼ごはんの日などの催しは、保護者同士の交流の場となることも目的として企画しております。
	5	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1			20		いただくご意見、ご要望はすべて大切に受け止め、対応の体制を考えます。お子さまやご家族から苦情を受けた時には、「重要事項説明書」に記載された方法で、迅速に対応させていただきます。①事業所内苦情解決管理責任者 ②行政機関苦情受付機関。(所内に掲示しています。)遠慮なくお申し出ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
保護者への説明等	6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			20		内容によって、お手紙配布や口頭、お電話など、ご家庭の状況に応じた方法で、確実にやりとりするよう心掛けています。いつでもお話できるよう心がけています。
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	7			20	・行事に関する手紙以外は見たことが無いのでわかりません。	皆様への必要な連絡事項や情報提供はその都度、掲示物や配布物、口頭などにて連絡いたしております。年に一度、ガイドラインに基づいたアンケート(保護者評価・事業者自己評価)を実施して、ホームページ上や面談などで、結果のご報告をしています。
	8	個人情報に十分注意しているか	19	1			20		日ごろの事業所運営上、個人情報の取り扱いには気をつけております。関係機関との連携などは、利用者様の利益となる場合に、保護者様の同意を得た範囲で行います。不都合やご心配などは遠慮なくお申し出ください。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5			20	・よく知らないです。	昨年度は緊急時対応マニュアルを見直し、緊急時に一斉メール配信ができるようにいたしました。また、新型コロナウイルスの感染予防対策として、感染症対応マニュアルの見直しを行いました。対策として、事務所のドアを採風ドアに交換しこまめに換気をし、午前・午後の活動終了時の1日2回清掃を行っています。また、密を避けるように留意しています。新たな対策事項を決定しましたら周知・説明いたします。従来の各マニュアルはファイルして、お知らせコーナーに常備しております。ご自由にご覧ください。ご不明な点はいつでもお声かけください。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	10			20	・よく知らないです。	大地震など避難を要する災害の場合、ハートシードは鎌取コミュニティセンターが避難所になります。避難訓練については、12月に実施しました。子ども達に避難ルート、避難場所を伝えて、避難時にどうするかの話合いをしながら実施しました。今回の避難訓練での反省点を次回の避難訓練に活かしていきたいと思っております。お子さまの引き渡し方法などについては、個別に確認してお伝えしていこうと思っております。昨年度から災害緊急時の一斉メール配信ができるようになりました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	19			1	20	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく過ごしています。 ・お休みが続いてしまうと自宅の生活に慣れてしまっていますが、通所するとまた楽しさを思い出しやすいです。 	<p>お子さまの主体性を、何よりも大切に支援となるよう心掛けています。</p> <p>一人ひとりの今日の満足感、肯定感が次への期待、意欲、成長の糧になると考えます。何かが上手くいってない時、楽しみに思えない時には、お子さまの心の声を想い、ご家族や学校などと連携し、速やかに対応したいと思います。</p>
	2	事業所の支援に満足しているか	19			1	20	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの感染拡大のため、たびたびお休みしていましたが、久しぶりに伺っても温かく迎えて下さり安心します。 ・学校のお友達との交流が図りにくいご時世なので、ハートシードでの交流はとても大切な機会です。 	<p>いつも、ハートシードの支援にご理解、ご協力いただきありがとうございます。</p> <p>お子さま、ご家族の願いに沿った支援ができますよう、今後もコミュニケーションを大切に、丁寧に取り組んでまいります。</p> <p>お子様の興味や関心が向くような声かけを行い、物事に取り組んでいる時や好きなことをしている時は見守るように努めます。必要に応じて対応するように心掛けていきます。</p>