

【保護者等向け】児童発達支援評価表 結果集計 および 方針のご説明

実施時期：令和3年10月～11月

対象者：実施時期にハートシードに通所する未就学児童の保護者 31名(回答 25名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3			25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自由に遊べるスペースもきちんとありよいと思う。</li> <li>・子どもの動きが活発になってきましたが、スペースを有効に活用していて狭さを感じません。</li> <li>・教室のサイズに合った子供の人数を受け入れている。</li> <li>・体を動かしながら(よく走る)コントロールしようとする息子が小さなお子さんにぶつからないかヒヤッとするがありました。</li> <li>・周りにいろいろ物がなく、広々として子どもたちが安全に過ごせると思います。</li> <li>・活発すぎて狭く感じます。</li> </ul>	法令を遵守し、安心と支援の目と手が行き届くようスペースと人数を考慮して安全に活動できるよう努めます。走りまわるには狭さを感じますが、お散歩など屋外で思い切り身体を動かせるような活動もとり入れます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		2	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく見て下さっています。</li> </ul>	利用児の人数7名に対して4名の職員を配置しています。専門職を中心に支援方針や関わり方について、日々検討し適宜研修を行います。ご家族とお子様の様子や支援方法について共有したいと思っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2		4	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1ヶ所段差があります。</li> <li>・子どもが活動に集中できるように無駄な物が無く整理されている。</li> </ul>	個々のお子さまが理解し行動しやすい生活空間となるよう活動や片付けの場所や方法など検討しています。1ヶ所段差がありますが、注意を払いながら、段差を上手く活用した活動内容を考えています。段差にも対応できる力を身に付けられるような活動にしていきたいと思っています。また、それぞれに必要な設備、おもちゃ、教材、福祉用具などを適宜検討していきますので、今後ともご要望は遠慮なくお申し出ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
環境・ 体制整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	2			25		衛生管理面では毎日活動後に、感染予防のため塩素系漂白剤で床やイス、遊具などを拭いています。ペン、磁石など、細かい物の整理管理に努めます。安全管理とお子さまの安心・興味・関心の支援との兼ね合い（例：テーブルや事務室など）についてはいろいろな考えがあり検討を重ねています。 屋外の駐車場、駐輪スペースなども、改善していきます。 新型コロナウイルスの感染予防対策として、午前、午後の活動終了後の2回清掃を行っております。事務室のドアを採風ドアに交換し、換気をこまめにしています。また、密を避けるよう留意しています。
	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1			25		契約時に支援計画を作成し、半年ごとに見直しをしております。支援計画の見直し前に質問紙をお渡しご家族のご要望などをうかがっています。 お子さまやご家族の気持ちに寄り添いながら、良い支援を考え作成したいと努めています。
	2	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	2		2	25		個別支援計画の作成過程や活動の中で具体的な支援を実施する上では、ガイドラインに示されている要件を踏まえつつ、お子さまやご家族のようすや環境の状況に必要な支援を選択し設定します。 支援の範囲は広く、活動を通したお子さまに対する直接的な支援のほか、間接的な環境づくりの支援（ご家族に対する支援、地域の保育園・幼稚園・学校などとの連携や、地域活動への参加に向けた体制づくりなど）も大切と考えます。 ご利用者様にとって適切な支援計画が策定できるよう、日々研鑽を積んでいきたいと思っております。
適切な支援の提供	3	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	3		1	25	・考慮して指導してくれています。	支援計画上の具体的な支援内容を基本とし、日々の活動を行ってまいります。活動後にお子さまとご家族のようすと支援の振り返りをおこなっています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
適切な支援の提供	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1			24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月ごとに活動内容が変わり、週ごとに難易度も変わるので継続性と変化性があり、意欲的に活動に取り組んでいます。</li> <li>・とても楽しいプログラムばかりです。季節で楽しめます。</li> <li>・日数を多く通っていても飽きないように活動内容が工夫されている。</li> </ul>	<p>お子さまにとって興味関心が自然とわいて体が動くようなあそびになるように、個々のお子さまの発達や特性を踏まえて、幅広いあそび、多様な楽しみ方ができるような活動構成を考えていきます。その上でひとつの活動を繰り返したり、継続することの意味や大切さもあると考えます。やってみたい活動や楽しかった活動など、ご要望やアイデアなどがございましたら参考にさせていただきたいと思っております。お気軽にお話しください。</p>
	5	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	10	7	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナなので仕方ないと思いません。</li> <li>・保育園、幼稚園などの先生方が知っている情報をもっと教えてもらいたいです。</li> <li>・施設内の子どもたちとしか関わったことが無い。</li> <li>・週一月曜日だけなので。</li> </ul>	<p>例年ですと運動会や音楽会、放課後デイサービスの夏休みの企画でご家族の皆さまにも参加いただき、普段の活動メンバー以外の人々と同じ空間で過ごす機会があります。(今年度も新型コロナウイルスの影響で運動会と音楽会は行いませんでした。)</p> <p>また近隣の公園へ出かけ地域の方と交流する機会もあります。</p> <p>今後は状況を見極めながら近隣の保育園の園庭開放への参加も検討していきます。今まで以上に、園の先生方と情報交換の機会を作り、連携を深めていこうと思っております。保護者の方々にも情報提供していきたいです。</p>
保護者への説明等	1	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				25		<p>ご契約時と更新時にお話をさせていただいております。ご利用開始後にご不明な点は、遠慮なくおたずねください。</p>
	2	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	1		2	25		<p>児童発達支援ガイドラインとは障がいのあるこどもに提供すべき支援の質を確保するために、基本的な内容や運営を定めた全国共通の枠組みです。私たち事業所はこれを踏まえて実情に応じた創意工夫をし、機能や質の向上を図るものとされています。</p> <p>児童発達ガイドラインはお知らせコーナーに常備しております。(WEB上でも公開されています。)ご自由にご覧ください。ご不明な点がございましたらいつでもお声かけください。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
保護者への説明等	3	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	3	1	4	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子一緒に参加のため、職員の方の対応の仕方が見られるので、とても参考になります。</li> <li>・家庭でも活かせる遊びや本を教えてください助かっています。</li> <li>・子どもへの接し方を広い視点で見てもらいアドバイスを頂いています。</li> <li>・個別に資料を頂き関わりについてアドバイスをもらった。</li> </ul>	実際の活動場面や面談などを通してお子さまとの関わりや声かけなどについて、一緒に考える機会を設けています。ご家族のご希望に応じて、コース(8~9回)での受講も可能です。プログラムに参加をご希望される方はお申し出ください。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1			25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回思い等受け止めてくださり、指導内容にも盛り込んでくれています。</li> <li>・マザーリングでの今日のふりかえり等を通じて共通認識ができています。</li> <li>・いつも話を聞いてもらえるだけありがたいです。ただ、たまに先生方の情報共有がされていないと感じることがあります。</li> <li>・毎回面談して下さるので、とても理解してくれています。</li> <li>・自分では気づけなかった子どもの傾向を教えてください今の課題が分かった。</li> </ul>	発達の状況や課題についてもそれぞれの考えを話し合いたいと考えます。いつでもお話ができるよう心がけています。ご利用時にお子さまのようすやご家族の思いをお聞きしています。活動中に十分な時間が取れない時は面談や電話もご利用ください。職員一同努力しているところですが、発達の見立てや保護者との共有には、さらに研鑽が必要と考えています。職員間の情報共有については、今まで以上に意識を高く持ち、より良い支援に繋げていきたいと思ひます。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		1	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達の現在の様子に対し、話し説明されているが、保護者が発達障害についてどのような認識をされているか親、祖父母様の考え、受け入れ方、将来についての考え方等を聞かせて頂けたらと思います。</li> <li>・マザーリングの時に助言をもらっています。</li> <li>・定期的ではなく、毎回行ってくださいます。心配事等その都度相談にのってくれます。</li> <li>・いつも親身になりアドバイスを頂けている。</li> </ul>	朝の受け入れ時にお話を伺っております。必要に応じて、その都度お時間をとりお話を伺います。支援計画の更新時、定期的にご家族との面談を行っています。今年度は保護者様からのご提案で、めばえっこの保護者のお話会を設けました。お子様への思いや、これまでの経験談などをお話して頂きました。今回のお話会で、保護者間の情報交換もすることができ、とても貴重な時間となりました。今後もハートシードでの様子やご家庭での様子を踏まえて、ご家族の方の考えやご要望をお聞きしながら、お子様の将来に向けて一緒に考えていけたらいいなと思ひます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
保護者への説明等	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	6	4	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マザーリングで他の保護者の方のお話を聞けるので対策を参考にしたり共感したりすることも多く、保護者同士で話をするきっかけになっています。</li> <li>・コロナなので仕方ないと思います。</li> <li>・コロナ禍だったこともあり、開催が難しかったのではと思います。</li> <li>・子供と一緒に活動なので他の保護者の方と話す機会はあまりありません。</li> <li>・家族にも活動の様子など動画や写真で見られれば良いなと思います。</li> <li>・週一月曜日だけなので。</li> </ul>	ハートシードの児童発達支援は親子クラスからご利用が始まります。親子で活動する中で、保護者間の交流も深まっています。保護者間の交流できる機会を大切にしていきたいです。今後の状況を見極めながら皆様のご要望を伺い、ご家族の情報交換や交流の場を設けていきます。
	7	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際迅速かつ適切に対応されているか	22	1		2	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも保護者の味方です。何でも話せる先生方です。</li> <li>・時間や他の方を気にせずに面談(個人)の機会があれば良いなと思います。</li> </ul>	ご家族からのご相談やお申し入れがありましたら、大切に受け止め、すぐ対応するよう心がけています。苦情解決に関する相談・お問い合わせ先を掲示しましたのでご覧ください。苦情を受けた時には、重要事項説明書に記載された方法で迅速に対応させていただきます。①事業所内苦情解決管理責任者 ②行政機関苦情受付機関。遠慮なくお申し出ください。皆様のニーズを検知できるよう広い視野とよく聞く耳を持てるように努力していきたいと思います。ご希望がありましたら、面談の機会を設けられるように対応していきたいと思いますので、気兼ねなくご相談下さい。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		1	25		内容によりお手紙配布や口頭、お電話など、ご家庭の状況に応じた方法で、確実にやりとりするようにしています。いつでもお話できるよう心がけています。活動内容については、おたよりの配布や口頭にてお伝えしています。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3	1	4	25		皆様への必要な連絡事項や情報提供はその都度、掲示物や配布物、口頭でご連絡させていただきます。年に一度、ガイドラインに基づいたアンケート(保護者評価・事業者自己評価)を実施し、結果のご報告をいたしております。今後はLINEやホームページのお知らせ欄などの活用を検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
保護者への説明等	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1		1	25		日ごろの事業所運営上、ご利用者個人情報の取り扱いには気をつけております。関係機関との連携などが利用者様の利益となる場合は、保護者様の同意を得た範囲で行います。不都合やご心配などは遠慮なくお申し出ください。
	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	4	1	3	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設に入る前に体温測定を入口でしているが、目の前に車がバックで駐車するので危険だと思います。</li> <li>感染対策が良くされていると思います。コロナの陽性者が出て不安にならないように手厚く対応されていると思う。</li> </ul>	<p>契約時にご説明しています。また各マニュアルはお知らせコーナーに常備しておりますので、ご自由にご覧ください。ご不明な点がございましたらいつでもお声かけください。</p> <p>また、災害時を想定して、11月に避難訓練を兼ねてお散歩の日にコミュニティセンター方面を歩きました。なるべく多くの方に訓練に参加していただけるように今後も実施回数の検討をしていきたいと考えています。訓練日にあたらなかったご利用者様については、災害時の対応や必要な準備などご案内と、訓練の実施状況を含めてお手紙で年度内にお伝えしたいと思います。</p> <p>受入れ時の検温につきましては、安心安全な対応を考え実施致します。</p>
非常時等の対応	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	2	5	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難ルートだけでなく非常ベルの音や防災体験、家庭でもどのような準備が必要か子どもの対応を知る機会があると良いなと思います。</li> </ul>	<p>大地震など避難を要する災害の場合、ハートシードは鎌取コミュニティセンターが避難所になります。</p> <p>今年度は職員間で2回の訓練と、11月に避難訓練を兼ねてお散歩の活動の際に鎌取コミュニティセンター方面を歩き、避難ルートと避難場所を一緒に確認しました。災害時を想定して、実際に携帯アラーム音を鳴らし避難するまでの流れを行いました。避難訓練での反省点を次回の避難訓練に活かしていきたいと思っています。</p> <p>災害時の対応や必要な準備などのお手紙を配布しました。</p> <p>昨年度から災害緊急時の一斉メール配信ができるようになりました。</p>



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	計	保護者の皆様からのご意見	ご意見を踏まえた対応と方針のご説明
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	24			1	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な体験をさせてくれているので、楽しんで行けています。</li> <li>・固定メンバークラスになったこともありメンバーの名前を覚えて、〇〇に会えるかなあと毎回楽しみにしています。</li> <li>・自己肯定感を高めてくれます。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・たくさん抱っこしてくれます。</li> <li>・いつも楽しく活動しているので、楽しみだと思えます。</li> </ul>	<p>ハートシードの活動が、お子さま自身わくわく、ドキドキを感じられるような活動にできるよう心がけています。お子さまの主体性を大切にした支援を提供できるように、活動内容を考えて行きたいと思えます。ハートシードが、お子様にとって安心してリラックスできるような場所にしていきます。今日の満足感、肯定感が次への期待、意欲、成長の糧になると考えます。</p>
	2	事業所の支援に満足しているか	23	1		1	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人にも合わせた支援も考えて下さり満足しています。</li> <li>・子どもの些細な成長を発見して一緒に喜んでくれて、親子ともども安心できる癒しの場所です。</li> <li>・子どももそうですが私が救われています。先生方がみんな優しいです。</li> <li>・満足しています。</li> <li>・ありがたく思っています。</li> </ul>	<p>いつもハートシードの支援にご理解、ご協力いただきありがとうございます。ご要望や気になる事がございましたら、遠慮なくお聞かせ下さい。お子さま、ご家族の願いに沿った支援ができますよう、今後もコミュニケーションを大切に、丁寧に取り組んで参ります。</p>