

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表 結果集計 および 方針のご説明

事業所名：こども発達支援 ハートシード

実施時期：令和5年10月～11月

対象者：実施時期にハートシードに通所する就学後児童の保護者 28名(回答 28名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	工夫している点・ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に子どもたちが活動している場面を見た訳ではないが、狭いと感じる。(仕方ないと思う。) ・人数によっては少し狭く感じることもある。(みんな体が大きくなってきているので。。) ・少し狭いかなと思うこともありますが、怪我をしてくることもないですし、お隣のマンションを使う事もあると伺ったので、大丈夫だと思います。 	<p>デイサービスの一日の利用定員は、お子さまがのびのびと安全に活動できるスペースが確保でき、一人ひとりに職員がきちんと関われる人数であることを基準に定めています。また、活動に応じて、公園や別室も利用しています。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2			<ul style="list-style-type: none"> ・職員の数は、多ければ多いほど安心感はあるが、どこも人手不足と伺っている。(ドライバー含め) 	<p>児童10人に対し職員6名を配置しております。専門職を中心に支援方針や関わり方について、日々検討し適宜研修を行います。送迎も行っている為、法令で定められている基準より多く配置しております。</p>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	6		1		<p>それぞれのお子さまに必要な設備、おもちゃ、教材、福祉用具などを適宜検討し、用意します。ご要望は遠慮なくお申し出ください。スロープ、手すりに関しては段差がないため設置はしていません。スロープ、手すりが必要なお子さまがご利用の際は迅速に対応します。</p>
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1				<p>面談や支援計画の作成共有を通して、お子さまやご家族のニーズを、課題整理し、現在と将来を見据えた支援の方針を共に考えていきたいと思っております。子育ての願いや方針、支援方法についてのお考えをお聞かせください。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	工夫している点・ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2			・毎回、楽しそうに通わせていただいています。	子ども達1人ひとりが主体的に考えることを基本支援とし、相談し合いながら全体のプログラムを進めています。子ども同士がお互いに関心をよせて関わり合っているようすがうかがえます。長期休みには、余裕のある時間を活かした集団活動を計画しております。活動内容に関しては、『ハートシード通信』にて、随時告知しています。
	6	地域の施設(公園等)に出掛け、そこで遊んでいる子ども達と交流する機会があるか	17	11			・活動の中で一般の方々との交流があるかはわかりません。 ・公園に行っているのは知っていますが、交流があるかはわかりません。	安全を考えながら、できる範囲で、イベント会場へ公共交通機関を利用しての移動や、日々の活動中に近隣の商業施設で買い物をしたり、公園で事業所以外の子どもたちと遊ぶなど、地域の人たちと交流をしています。
保護者への説明責任等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1				ご契約時や制度改正時、イベントなどの実費負担が必要なときなどに説明をさせていただいています。ご不明な点は、いつでも遠慮なくおたずねください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1				お子さまの日頃の姿を発達状況や生活環境に照らして考え、その都度課題整理を共有したいと考えております。お迎えや送りの時に、短い時間ではありますが、お子さまの活動内容や様子をお伝えできたらと考えております。面談や支援計画の中にも丁寧にお伝えできるよう努めていきます。ご家族と伝え合い、職員間で共有、検討します。時間を要する時には、適宜面談やお電話で相談の場を設けています。ご質問はいつでも遠慮なくささってください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	工夫している点・ご意見を踏まえた対応
保護者への説明責任等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・困り事に対してどうしたら良いか自分では対処法が分からなかった時に、相談の場をもうけて下さりすごくありがたかったです。 ・少し不安に思ったことなど「お話ししたいです」と相談したら、すぐに面談の設定をしてもらえた。 ・定期的な面談もありますが、こちらが相談したい事がある時もすぐ時間を取っていただき、お話を聞いていただきました。ありがとうございます。 	お子さまや学校生活の状況が変化した時や、支援計画の見直しの時など、あるいはご家族からご相談がありましたら迅速に対応をこころがけています。
	10	父母の会の活動やイベント行事等により保護者同士の交流ができるような支援が行われているか	4	15	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの体調不良で行事に参加できなかったこともあり、あまり保護者の交流があるとは思えない。 ・子どものイベントで親子で参加できるなら参加したい！お手伝いもします！！ ・そのような機会はあまりなかったように思います。あったとして、参加するかしたいかという難しいです。 ・保護者の方との交流は今の所ありません。 	現在、保護者会の設置・開催や、自主的な父母の会の支援などは実施しておりません。今後皆様からのご要望に応じて対応したいと考えております。ご相談ください。親子で参加できるイベント（講習会等）も計画していきたいと思っております。
保護者への説明責任等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4		1		<p>いただくご意見、ご要望は大切に受け止めて対応し、体制を考えます。</p> <p>昨年度、苦情解決第三者委員を設置し、お手紙を配布いたしました。年に一度、苦情解決会議を設けています。お子さまやご家族から苦情を受けた際は、契約時にもお渡ししました重要事項説明書に記載された方法で迅速に対応させていただきます。</p> <p>【①事業所内苦情解決管理責任者②苦情解決連絡協議会(第三者委員)③行政機関苦情受付機関】</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	工夫している点・ご意見を踏まえた対応
保護者への説明責任等	12	子どもや保護者とのやりとりや情報共有が円滑に行えているか	26	2			<ul style="list-style-type: none"> ・自宅への送迎時に、その日にあったこと等を報告してくれ、助かっている。(週1で休むこともあり、親の連絡ミスなどもご迷惑をお掛けすることあり) ・直近で面談の予定があった際、いつもは電話で日にちの調整をしていたが、今回はメールでやりとりがあり、それが連絡しやすく良かった。 	内容によって、お手紙配布や口頭、お電話、メールなど、ご家庭の状況に応じた方法で、確実にやりとりするよう心掛けています。いつでもお話できるよう心がけています。
	13	定期的にお手紙で活動状況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28					皆様への必要な連絡事項や情報提供はその都度、掲示物や配布物、口頭などにて連絡いたしております。年に一度、ガイドラインに基づいたアンケート(保護者評価・事業者自己評価)を実施して、ホームページ上や面談などで、結果のご報告をしています。必要に応じて一斉LINEやホームページのお知らせ欄などを有効に活用していきたいと思っております。活動内容は、『ハートシード通信』によって、お伝えしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	28					日ごろの事業所運営上、個人情報の取り扱いには気をつけております。関係機関との連携などは、利用者様の利益となる場合に、保護者様の同意を得た範囲で行います。不都合やご心配などは遠慮なくお申し出ください。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、定期的なお手紙の中で保護者や子どもに周知・説明されているか	27	1				緊急時対応マニュアルを作成し、緊急時に一斉メール配信ができるようにしております。また、感染予防対策として、感染症対応マニュアルに沿って、事務所のドアをこまめに換気をし、活動終了時の清掃を行っています。マスクの着用は自由としています。新たな対策事項を決定しましたら周知・説明いたします。従来の各マニュアルはファイルして、お知らせコーナーに常備しております。ご自由にご覧ください。『ハートシード通信』で避難訓練の様子、感染対策など周知しています。また、次年度に向けて、事務所安全計画を作成し、年度初めの配布を目指しています。ご不明な点はいつでもお声かけください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	工夫している点・ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28					今年度は、地震発生時の緊急対応フロー図を見直し、配布をしました。大地震など避難を要する災害の場合、ハートシードは鎌取コミュニティセンターが避難所になります。避難訓練については、子ども達に避難ルート、避難場所を伝えて、避難時にどうするかの話し合いをしながら10月に実施しました。今年度から移動時のフォーメーションを【中に子ども達、周囲に大人】にするなど、昨年度の反省点を活かした避難訓練を行いました。また、災害緊急時の一斉メール配信の確認もしました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3			<ul style="list-style-type: none"> ・「子どもルームよりハートシードが好き！おやつ手作りするのが楽しみ！」と息子は申しております♪ ・とても楽しみにしています。一番生き生きしている場所ではないでしょうか。ありがとうございます。 ・イベントの時は特にはりきっている。 ・他の習い事と違い、行きたがらないことなく、通所以前は参加を躊躇していたような遠足のようなイベントも積極的に参加していて、楽しんでいるのが分かります。 ・行く事をしぶる事がある。 ・火曜日の放デイの他のメンバーとの組み合わせ、相性に最適解が見えず何も言えません・・・。 	お子さまの主体性を、何よりも大切にされた支援となるよう心掛けています。一人ひとりの今日の満足感、肯定感が次への期待、意欲、成長の糧になると考えます。何かが出来ていない時、楽しみに思えない時には、お子さまと向き合って心の声を聴くとともに、ご家族や学校などと連携し、速やかに対応していきます。お子さまが何でも話せる場になるよう心掛けていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	工夫している点・ご意見を踏まえた対応
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも温かいご支援ありがとうございます。 ・満足しています。 ・子どもが安心して通える“居場所”を提供してもらえて感謝している。 ・親子共に肯定的に関わってもらえ、支持していただけるので、感謝しています。 ・長期休みになると、いつも様々な場所へ連れて行っていただき楽しく過ごさせてもらっています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願い致します。 	<p>いつも、ハートシードの支援にご理解、ご協力いただきありがとうございます。お子さま、ご家族の願いに沿った支援ができますよう、今後もコミュニケーションを大切に、丁寧に取り組んでまいります。お子さまの興味や関心が向くような声かけを行い、物事に取り組んでいる時や好きなことをしている時は見守るように努め、必要に応じて対応するように心掛けていきます。高学年のお子さまには、ハートシードに通う理由や将来の見通し等、子ども（本人）が分かるように伝えていきます。また、自分自身の特性と向き合えるように一緒に考えていきます。</p>