

【保護者等向け】児童発達支援評価表 結果集計 および 方針のご説明

事業所名：こども発達支援 ハートシード

実施時期：令和5年10月～11月

対象者：実施時期にハートシードに通所する就学後児童の保護者 19名(回答 19名)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | 工夫している点・ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 3 | | | ・走り回っているので体が大きくなってきた子供にはせまそう。 | 法令を遵守し、安心と支援の目が行き届くようなスペースになるように努めています。走り回るには狭さを感じますが、スペースをどう有効的に活用していくかを試行錯誤しながら活動を考えています。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | | | | ・しっかりみてもらっていると思う。 | 一人ひとりに職員がきちんと関われる人数であることを基準に定めています。今後も、専門職を中心に支援方針や関わり方について、日々検討し適宜研修を行います。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 13 | 5 | | 1 | ・段差が危ないような気がする。 ・部屋の中心の段差がないといいなあと は思います。 | 個々のお子さまが理解し行動しやすい生活空間となるように活動内容や物の配置等を検討しています。一か所段差がありますが、注意を払いながら段差を上手に活用できるように考えていきます。また、段差にも対応出来る力を身に付けられるように運動訓練の一環として活動内容も考えていきます。スロープ、手すり等が必要なお子さまがご利用の時には迅速に対応します。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | 工夫している点・ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 17 | 2 | | | ・清潔だと思う。 | 衛生面では、活動後に感染予防対策として塩素系漂白剤で清掃を行っています。活動中は常に空気清浄機や部屋の換気を行っております。放課後等デイサービスの活動時に利用している物は別部屋に片付けたり目隠しをしたりして、お子さまが集中して活動に取り組めるように努めています。 |
| | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 19 | | | | ・課題もわかりやすく作成されている。 ・保護者のニーズによりそっていると思う。 | 契約時に支援計画を作成し、半年毎に見直しをしております。活動後のご家族との振り返りの中で、ご家族のご要望などを伺っています。お子さまやご家族の気持ちに寄り添いながら、良い支援を考え作成したいと努めています。 |
| 適切な支援の提供 | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 | 2 | | | ・成長と共に、本人が何が苦手で何が得意なのかが明確になり、どうすれば課題をクリアできるかアドバイスをいただいております。 ・利用する際にきちんと説明してもらったので、問題ないと思う。 ・子どものできる所、できない所を良く見て下さり、本人に合った計画だと思う。 | 個別支援計画の作成過程や活動の中で具体的な支援を実施する上では、ガイドラインに示されている要件を踏まえつつ、お子さまやご家族の様子や環境の状況に必要な支援を選択し設定します。ご利用者様にとって適切な支援計画が策定できるよう、日々、努力していきます。 |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 19 | | | | ・そう思う。 | 支援計画上の具体的支援内容を基本とし、活動を行っています。活動後にご家族と、お子さまの様子と支援の振り返りを行っています。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | 工夫している点・ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 適切な 支援の 提供 | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 19 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・月替わりで活動内容を変えて下さったり、子供達の状況をみて対応してくれていると思います。 ・そう思う。 ・段階を踏みながらクリアできるよう考えられているなと感じた。 | お子さまの活動への意欲や関心が向くような環境設定をするとともに、お友達との関わりを通して集団生活に必要なルールを知ることへ繋がるような活動内容になること等を目標にしています。また、実際のお子さまの成長を見ながら月毎にプログラムの内容を検討しています。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 4 | 4 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に行っているの。 ・活動を見たことがない。 ・外部との活動機会はない。 | 現時点での外部活動の機会はありませんが、ハートシード全体のイベント行事の中で交流等を検討していきます。 |
| 保護者への 説明責任等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・利用する際にしてもらった。 | ご契約時や制度改正時に説明をさせていただいています。ご不明な点は、いつでも遠慮なくおたずねください。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 19 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・説明してもらいました。 | 児童発達支援ガイドラインとは、障がいのある子ども達に提供すべき支援の質を確保する為に、基本的な内容や運営を定めた全国共通の枠組みです。私たちの事業所はこれを踏まえて、事情に応じた創意工夫をし、機能や質の向上を図るものとされています。児童発達支援ガイドラインは、入り口付近の棚に常備しております。(Web上でも公開されています。)ご自由にご覧ください。ご不明な点がございましたらいつでもお声掛けください。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | 工夫している点・ご意見を踏まえた対応 |
|------------|----|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 保護者への説明責任等 | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 13 | 3 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・質問すると答えていただいている。私自身気がついていない部分、いたらない部分は補えているか不安。もっとこうした方が良いというのは私自身にあるので、。 ・活動中の様子を毎回見れるので、職員の方の子供への声のかけ方や関わり方など学ばせてもらっています。 ・相談は聞いてもらえている。 ・関わり方についてアドバイスはもらえるが、ペアレントトレーニングなど勉強会はない。 | 日々の活動場面や活動後の振り返りの時間・面談を通して、お子さまとの関わり・声掛けと一緒に考えており、ペアレント・トレーニングの一環としております。ご家族の希望に応じて、コース(8~9回)での受講も可能です。プログラムに参加をご希望される方はお申し出ください。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・最近の様子や質問・相談ごとなどを用紙に記入したり、毎回最後にフィードバックの時間を設けて下さるので、情報共有ができ、その都度助言をしてもらっています。 ・現状について教えてもらったり見ていたりするので、保育園にも伝えられている。 | 活動時、ご家族に最近のお子さまの様子や質問・活動を見て気付いたこと等を個々の用紙に記載していただき、活動後の振り返りの時間の中でご家族との共有ができるように努力しています。職員間の情報共有については、今まで以上に意識を高く持ち、より良い支援に繋げていきます。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回子どもに対しての相談に、細かく答えてくださり、ありがとうございます。 ・本人や兄弟についても相談出来ている。 | 支援計画の更新時にご家族と支援についてお話しています。また、活動の中でお話を伺う時間を設けています。必要に応じて、その都度お時間をとりお話を伺えるように迅速に対応していきます。今後もハートシードでの様子やご家庭での様子を踏まえて、ご家族の考えや希望をお聞きしながら、お子さまのことを一緒に考えていきます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | 工夫している点・ご意見を踏まえた対応 |
|------------|----|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 保護者への説明責任等 | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 6 | 3 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・保育園の情報を共有させていただいています。 ・保護者会の開催はないが、子供の活動中に親同士で話せる機会があるので、自然と交流が深められています。 ・利用時に親と話す機会はある。 ・保護者会はないが情報交換する時間はある。 ・保護者間でコミュニケーションを取る機会がもっとあると良いと思います。 | 現在、保護者会の設置・開催等は行っておりませんが、お席が近いこともあり保護者様同士のやりとりが自然と見られることも多く感じます。ご希望がございましたら、今後検討していきます。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際迅速かつ適切に対応されているか | 17 | 1 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・できるかぎりしてくれていると思う。 ・その都度、その場でアドバイスをいただけています。 | いただくご意見、ご要望はすべて大切に受け止め、対応の体制を考えています。お子さまやご家族から苦情を受けた時には、契約時にもお渡ししました「重要事項説明書」に記載された方法で、迅速に対応させていただきます。【①事業所内苦情解決管理責任者 ②苦情解決連絡協議会(第三者委員)③行政機関苦情受付機関】ご不明な方は、遠慮なくお申し出ください。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子供は自由遊びの中で職員の方との会話を楽しんでいる。子供と保護者を分離できているので話しやすい。 ・してもらっていると思う。 | 確実に内容が伝わるように、必要に応じてお手紙配布や口頭、お電話等ご家庭の状況に応じた方法で、連絡をしています。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 14 | 5 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果とは何かわからない。 ・みたことはない。 ・他の事業所ではSNSなどで日々の活動がアップされることが多いのでハートシートでもあるといいなと思います。 | 皆様への必要な連絡事項や情報提供はその都度、掲示物や配布物、口頭などにて連絡いたしております。年に一度、ガイドラインに基づいたアンケート(保護者評価・事業者自己評価)を実施して、ホームページ上や面談などで、結果のご報告をしています。必要に応じて一斉LINEやホームページのお知らせ欄などを有効に活用していきます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | 工夫している点・ご意見を踏まえた対応 |
|------------|----|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 保護者への説明責任等 | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 19 | | | | ・していると思う。 | 日ごろの事業所運営上、個人情報の取り扱いには気をつけております。関係機関との連携などは、利用者様の利益となる場合に、保護者様の同意を得た範囲で行います。不都合やご心配などは遠慮なくお申し出ください。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 19 | | | | ・実際にしている。 | 緊急時対応マニュアルを作成し、緊急時に一斉メール配信ができるようにしております。また、感染予防対策として、感染症対応マニュアルに沿って、事務所のドアをこまめに換気をし、活動終了時の清掃を行っています。マスクの着用は自由としています。新たな対策事項を決定しましたら周知・説明いたします。従来の各マニュアルはファイルして、入り口付近の棚に常備しております。ご自由にご覧ください。また、次年度に向けて、事務所安全計画を作成し、年度初めの配布を目指しています。ご不明な点はいつでもお声かけください。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | | | | ・書面だけでなく、実際に訓練にも参加した。 | 皆さまに避難場所の地図と共に地震発生時の緊急対応フロー図を配布をしました。大地震など避難を要する災害の場合、ハートシードは鎌取コミュニティーセンターが避難所になります。避難訓練については、避難ルートや避難場所、避難時にどうするかの話合いをしながら10月に実施しました。また、災害緊急時の一斉メール配信の確認もしました。今回の避難訓練での反省点を次回の避難訓練に活かしていきます。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | 3 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・泣いたりする事もあるが次回行く時も楽しみにしている。 ・楽しんでいるし、楽しみにしているが、そうでない日もたまにある。 ・幼稚園帰りで疲れていそうでも、「おひさまっこ?! 行く行くー!!」と毎回嬉しそうです。 通い始めた頃に比べて、楽しそうにしている。 | ハートシードでの活動の中で、『やってみたら面白かった。できた。』という気持ちをお子さまがたくさん感じられるように心掛けています。今後も、ここで得た満足感や肯定感が次のステップに繋がるように活動内容を考えていきます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | 工夫している点・ご意見を踏まえた対応 |
|-----|----|----------------|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 満足度 | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 19 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・通わせて頂いて良かったと思っている。 ・小学校に向けて必要になってくる内容を活動に取り入れて下さっていたり、自宅ではなかなかできない運動や製作、仲間との交流をこちらで経験させていただいて本当にありがたく思っています。 ・急だったが、色々してもらったので大変満足している。 ・保育園訪問をして頂き感謝しています。 毎回、療育後には子どもの様子をフィードバックして頂くことで色々な気づきがある。 | いつもハートシードの支援にご理解、ご協力頂きありがとうございます。 継続して参加していただくことにより、就学前に必要な認知・コミュニケーション能力等を身に付けていけるような年間プログラムを立てています。 お子さまとご家族の願いに沿った支援ができますよう、今後もコミュニケーションを大切に、丁寧に取り組んでまいります。ご要望や気になる点がございましたら、遠慮なくお聞かせください。 |