

【保護者等向け】児童発達支援評価表 結果集計 および 方針のご説明

事業所名：ハートシード風

実施時期：令和5年10月～11月

対象者：実施時期にハートシード風に通所する就学前児童の保護者 40名(回答 30名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	8	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・人数によって狭く感じる時があります。 ・子供同士がぶつかったりする事があります。 ・親子クラスですと、狭いなと思います。 ・人数が増えたようで、室内が狭く感じます。 ・もう少し広いと嬉しいです。 ・子供の年齢や人数によってもう少し広いと動きやすいと思いました。 	法令を遵守し、安心と支援の目と手が行き届くようなスペースと人数を考慮して、安全に活動できるよう努めています。親子参加に重きを置いているため、伸び伸びと身体を動かすには狭さを感じます。お散歩など屋外で思い切り身体を動せるような活動も取り入れています。 活動していく中で、スペースをどう有効的に使っていかを日々試行錯誤しながら活動を考えています。その際には、できるだけ密にならずに活動ができるような設定を心掛けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29			1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも先生方の言葉に励まされ勉強させてもらってます。 ・日によって(子の人数)職員の数も変わる為、とても適切だと感じました。 ・とても手厚く先生方が様々専門性の中でフォローして下さいとありがたいです。 	利用児の人数に対して法令で定められている職員数より多く配置しています。専門職を中心に支援方針や関わり方について、日々検討し適宜研修を行っています。ご家族とお子様の様子や支援方法について共有し、専門性を感じて頂けるよう努力します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・危なくないよう、壁等にもカバーがついており、安心して過ごせます。 	個々のお子様を理解し行動しやすい生活空間となるよう活動や片付けの場所や方法など検討しています。洗面所の段差が一カ所ありますが、滑り止めシートを貼り対応しています。怪我防止の為に、窓ガラスには飛沫防止シート、壁にはクッションマットを貼り、床は厚めのクッションマットを全面に敷き詰めています。それぞれに必要な設備、おもちゃ、福祉用具などを適宜検討していきますので、今後とも要望は遠慮なくお申し出下さい。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30					・いつもピカピカでとても綺麗で先生方の細やかさに感動しています。	衛生管理面では、毎日活動後に感染予防のため塩素系漂白剤で床や椅子、遊具や活動で使った物(絵本や文房具類など)を拭いています。クラスの入れ替え時には、換気、消毒を徹底し、活動中は小窓(子どもが届かない所)を開け換気しています。ペンや磁石など細かい物の整理管理に努めます。トイレについては、プライバシーにも配慮できるようにカーテンを付けています。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29			1		・計画にあたり、こちらにこまめに相談して頂きありがとうございます。	契約時に支援計画を作成し、半年毎に見直し(モニタリング)をしております。支援計画の見直し前に質問紙をお渡しして、ご家族のご要望などを伺っています。お子様やご家族の気持ちに寄り添いながら、良い支援を考え作成したいと努めています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27			3		・分かりやすく説明してくれるので、とても助かります。	個別支援計画の作成過程や活動の中で具体的な支援を実施する上では、ガイドラインに示されている要件を踏まえつつ、お子様やご家族の様子や環境の状況に必要な支援を選択し設定します。支援の範囲は広く、活動を通したお子様に対する直接的な支援のほか、間接的な環境づくりの支援(ご家族に対する支援、地域の保育園、幼稚園、学校などの連携や、地域活動への参加に向けた体制づくり)も大切と考えます。ご利用者様にとって適切な支援計画が策定できるよう、日々研鑽を積んでいきたいと思っております。
適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	3					支援計画上の具体的な支援内容を職員間で共有し、関わり方を検討しながら日々の活動を組み立てています。活動の中でお子様の様子についてご家族とお話しています。活動後は、支援計画に沿った支援が行われたか振り返りを行なっています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1				<ul style="list-style-type: none"> ・月ごとにテーマが設定されており、とても工夫されていると思います。 ・毎週毎週子供や親子の反応を見て、毎回先生方で話し合い、計画して下さっているのを感じ、活動に参加するのがとても楽しみです。 	<p>お子様にとって興味関心が自然と湧いて体が動くような遊びに繋がるように、個々のお子様の発達や特性を踏まえて、幅広い遊び、多様な楽しみ方が出来るような活動構成を考えていきます。その上でひとつの活動を繰り返したり、継続することの意味や大切さもあると考えます。やってみたい活動や楽しかった活動など、ご要望やアイデアなどがございましたら参考にさせて頂きたいと思います。お気軽にお話し下さい。</p>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	10	12		<ul style="list-style-type: none"> ・機会がないので、「分からない」で回答します。 ・交流した事がないので分かりません。 ・実際交流する機会があるかは不明ですが、そういう機会があれば尚良いと思います。(特に入園する前の子達にとっては) 	<p>現在は、新型コロナウイルスやインフルエンザの影響もあり、外部交流の機会を設けることが難しい状況です。外活動の日には、近隣の公園で地域の方や、他の保育園、幼稚園のお子様達と交流する機会があります。</p>
保護者への説明責任等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧に説明して頂き感謝しています。 	<p>ご契約時と、更新時にお話をさせて頂いています。ご利用開始後にご不明な点は、遠慮なくお尋ね下さい。運営規程などの書類は、事業所内(ピアノの棚)に常備してありますので、ご自由にご覧下さい。</p>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28				1	1	<p>児童発達支援ガイドラインとは、障がいのある子どもに提供すべき支援の質を確保するために、基本的な内容や運営を定めた全国共通の枠組みです。私たちの事業所は、これを踏まえて事情に応じた創意工夫をし、機能や質の向上を図るものとされています。児童発達支援ガイドラインは、事業所内(ピアノの棚)に常備しております。(WEB上でも公開されています)ご自由にご覧下さい。ご不明な点がございましたらいつでもお声かけ下さい。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明責任等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	2	2	5		<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングがどういったものかよく分かりません。学びたいです。 ・今は活動を通して接し方などを学ぶといった感じです。 ・通所する前は、子供の悪い所ばかりみていましたが、先生方に教わる中で、子どもを心から愛おしいと思えとても感謝しています。 	ご意見の中にあるように、親子で参加して頂く活動の中で、お子様の特性や接し方を学ぶことが、家族支援と捉えています。日々の活動場面やマザーリング、面談などを通してお子様との関わりや声かけなどについて一緒に考えています。ご家族のご希望に応じて、コース(8~9回)での受講も可能です。プログラムに参加をご希望される方はお申し出下さい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1				<ul style="list-style-type: none"> ・聞き取りで困っていること、知ってもらいたいことを話せるので、気持ちが楽になります。 ・毎回子どもの様子を書くノート、ヒアリングもある為とても丁寧だと感じます。 	発達の状況や課題についてもそれぞれの考えを話し合っていきます。いつでもお話が出来るよう心掛けています。ご利用時にお子様の様子やご家族の思いをお聞きしています。活動中に十分な時間がとれない時は、面談や電話もご利用下さい。職員一同努力しているところですが、発達の見立てや保護者との共有には、更に研鑽が必要と考えています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3		1		<ul style="list-style-type: none"> ・実際、面談という時間以外でも気になる所、心配事等、話をする時間を作ってくれる為、ありがたいです。 ・相談もしやすく、とても助かります。 ・中々ゆっくり話す機会はない…かな? ・私が悩んでいた時に本当に親身になって何度も何度も面談して頂き、本当に助けて頂き救われました。 	朝の受け入れ時にお話を伺っております。必要に応じて、その都度お時間をとりお話を伺います。支援計画の更新時、定期的にご家族との面談を行なっています。めばえっこクラスでは、マザーリングを実施しています。保護者間の情報交換の場になり、とても貴重な時間となっています。今後もハートシード風の様子やご家庭での様子を踏まえて、ご家族の考えやご要望をお聞きしながら、お子様のことを一緒に考えていけたらと思います。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	8	5		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の情報共有する時間がある為、とても良いです。勉強にもなります。 ・活動後、ペアレントトレーニングはあるので交流はあると思います。 	ハートシード風の児童発達支援は、親子クラスからご利用が始まります。親子で活動する中で、保護者間の交流も深まっています。全体の保護者会は設けてはおりませんが、保護者間の交流できる機会を大切にしていきたいです。クラスによっては、マザーリング(保護者同士の時間)として、その日の活動の振り返りを共有する時間を設けています。今後の感染状況を見極めながら、皆様のご要望を伺い、ご家族の情報交換や交流の場を設けていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明責任等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際迅速かつ適切に対応されているか	25	4		1			ご家族からのご相談やお申し入れがありましたら、大切に受け止め、すぐに対応するよう心掛けています。苦情解決に関する相談、お問い合わせ先を提示してありますのでご覧下さい。苦情を受けた時には、重要事項説明書に記載された方法で迅速に対応させていただきます。遠慮無くお申し出下さい。 【①業所内苦情解決管理責任者 ②苦情解決連絡協議会(第三者委員) ③行政機関苦情受付機関】 皆様のニーズを検知出来るよう広い視野とよく聞く耳を持てるように努力していきたいと思っております。ご希望がありましたら、面談の機会を設けられるように対応していきたいと思っておりますので、気兼ねなくご相談下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30					・記録に残るノートもあり、情報伝達は問題ないと思っております。	内容によりお手紙の配布や口頭、お電話など、ご家族の状況に応じた方法で確実にやりとりするようになっています。いつでもお話が出来るよう心掛けています。活動内容については、おたよりの配布や口頭にてお伝えしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	2	1	3			皆様への必要な連絡事項や情報提供はその都度、掲示物や配布物(毎月のお便り等)、口頭でのご連絡させていただきます。年に一度、ガイドラインに基づいたアンケート(保護者評価・事業者自己評価)を実施し、ホームページ上で結果のご報告をいたしております。今後は、必要に応じて一斉LINEやホームページお知らせ欄などを有効に活用していきたいと思っております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	1	2		・勝手に子供の年齢を他者に伝えているのを聞いて、少し嫌でした。	頂いたご意見を職員間で共有し、個人情報の取り扱いについて再確認しました。今後も個人情報の取り扱いには十分に気を付けていきます。関係機関との連携などが必要な場合は、保護者様の同意を得た上で行ないます。不都合やご心配などは遠慮無くお申し出下さい。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29				1	・子供に分かりやすいように説明され、訓練もきちんと実施されていました。	契約時にご説明しています。またマニュアルは事業所内(ピアノの棚)に常備しておりますので、ご自由にご覧下さい。ご不明な点がございましたらいつでもお声かけ下さい。 今年度は、10月に避難訓練を実施しました。避難訓練週間を設定し、災害時緊急メールの一斉配信と、各クラス地震を想定した訓練を行ないました。感染症予防対策として、ご自宅で検温し、ノートや記録表に記入して頂いています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30					・実際に訓練があり、安心しました。	大地震など避難を要する災害の場合、ハートシード風は鎌取コミュニティセンターが避難場所になります。今年度は、10月に避難訓練を実施しました。事前に職員間で訓練をした後、各クラスごとに避難訓練を実施しました。実際に緊急アラーム音を鳴らして、事業所の建物から外に避難し、実際に鎌取コミュニティセンターまで行きました。めばえっこクラスでは、分離時の地震を想定して、鎌取コミュニティセンターまで避難し、保護者へ引き渡し訓練を実施しました。避難訓練での反省点を今後活かしていきたいと思えます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27		1		2	・楽しみに通所してくれる日を楽しみに頑張ります。 ・毎回駐車場から楽しそうに向かっています。その姿を見れて私も嬉しくなります。 ・毎週、楽しんで活動しています。 ・とても楽しみしていて、よく「ハートシードは？」と聞いてきます。 ・行くと楽しそうにしています。	ハートシード風の活動が、お子様自身や保護者の方にもわくわく、ドキドキを感じられるような活動にできるように心掛けています。お子様の主体性を大切にしたいと思えます。ハートシード風が、お子様にとっても安心してリラックスできるような場所にしていきたいです。今日の満足感、肯定感が次への期待、意欲、成長の糧になると考えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	29	1				<p>・いつもありがとうございます。子供と一緒に私自身も成長していきたいです。</p> <p>・皆さんの支援のお陰で子供の成長凄く感じられています。感謝です。</p> <p>・ただ楽しむだけでなく、楽しい中に学べる事が沢山あり、親子共々安心して利用できる為、とても満足です。</p> <p>・私も子どもも先生方に出会って本当に救われました。3月のギリギリに連絡したのも関わらず入れて頂き、今があります。本当にあの時入所しなかったらと考えると今と大きく関係が違っていたと思います。心から子どもを愛おしいと思えるようになったこと本当に感謝しています。</p> <p>・保育士、心理士の先生方と数ヶ月に1回でもゆっくりお話できると嬉しいです。</p>	<p>いつもハートシード風の支援にご理解、ご協力頂きありがとうございます。</p> <p>親子がいつでも楽しく安心して過ごせる場を目指しています。まずは、親子で一緒に活動する中で、喜びを共感し、自信(主体性)を育んでいきます。親子の触れ合いを大事にしながら、活動を積み重ねることで、人への安心感や信頼感を深めていきます。</p> <p>「どちらともいいない」と回答された方より「ゆっくりお話できる機会が欲しい」といった意見を頂きました。ご相談がある時には、いつでも職員にお声掛け下さい。お子様、ご家族の願いに沿った支援ができますよう、今後もコミュニケーションを大切に、丁寧に取り組んで参ります。ご要望や気になる点がございましたら、遠慮無くお聞かせ下さい。</p>